



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.ซับพุทรา อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖-๗๑๓๘๙๕

ที่ พิเศษ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลซับพุทรา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) มีผลการประเมินอยู่ในระดับ A คือ ๙๔.๔๘ คะแนน (ผ่าน) ซึ่งมีผลคะแนนการประเมินที่เพิ่มจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๓.๐๑ เปอร์เซ็นต์ เมื่อได้สำรวจผลการประเมินในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทราแล้ว พบว่ามีตัวชี้วัดในบางหัวข้อย่อย ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน คือ ๘๕ คะแนน และ ๐ คะแนน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment: IIT)** ซึ่งหมายถึง บุคลากรของหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้าข้าราชการ พนักงานจนถึงลูกจ้าง พนักงานจ้างที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นต้นมา มีตัวชี้วัดคะแนนที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน คือ ๘๕ คะแนน ดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- ข้อ ๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๗.๙๓ คะแนน
- ข้อ ๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๕.๕๗ คะแนน

**ส่วนที่ ๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** ซึ่งหมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยรับบริการหรือติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นมา มีตัวชี้วัดที่คะแนนต่ำกว่ามาตรฐาน คือ ๘๕ คะแนน ดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- ข้อ E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๕๐ คะแนน
- ข้อ E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๓.๕๐ คะแนน

๓. ข้อ E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๓.๕๐ คะแนน

#### **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

๔. ข้อ E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๔๐ คะแนน
๕. E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๔๐ คะแนน
๖. ข้อ E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๓.๕๐ คะแนน

#### **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

๗. ข้อ E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๓.๔๐ คะแนน
๘. E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๘๓.๔๐ คะแนน
๙. E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ ได้คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน
- ๑๐.E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ คะแนน ๘๓.๕๐ คะแนน

**ส่วนที่ ๓ การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของ หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานและการปฏิบัติงานจากเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน โดยทั้งในตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้ ๐ คะแนน ดังนี้

#### **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

๑. ข้อ O๓๙ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้คะแนน ๘๐ คะแนน  
หัวข้อการประเมิน ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้คะแนน ๐ คะแนน

#### **๑๑. ข้อปฏิบัติ**

ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลชับพุทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

#### **๓. ข้อพิจารณา**

เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลชับพุทราให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชับพุทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อกำกับติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาปรับปรุงยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความ

โปร่งในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ผ่านเกณฑ์  
มาตรฐาน คือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป และได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการแนวทางการปรับปรุงและ  
พัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

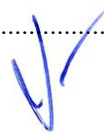


(นายโอภาส นาน้ำเขียว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา

.....  
.....

ว่าที่ร้อยตรี



(ศรีโลว์ วงศ์ใหญ่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นายขวัญ วันทา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทรา ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลซับพุทราได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑.๑ จัดประชุมพนักงานประจำเดือนเพื่อรับทราบและให้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๑.๑ แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในแต่ละกอง/ส่วน เผยแพร่ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ให้ประชาชนทราบทั่วถึง เป็นปัจจุบัน ๑.๓ แจ้งหัวหน้าส่วนราชการให้กำชับเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการประชาชน ตอบคำถามข้อสงสัยต่างๆของประชาชนอย่างชัดเจน และมอบคู่มือการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด/ ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	๑.แจ้งเวียนแผนการใช้จ่ายงบประมาณผ่านทางกลุ่มไลน์พนักงานและในที่ประชุมประจำเดือนให้พนักงานทราบ ๒.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลระบบการให้บริการออนไลน์ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของแต่ละกอง ๓.กำชับและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการประชาชน	๑.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรรับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณเพิ่มมากขึ้น โดยดูจากผลคะแนนการประเมินรายตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้น ๒.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กรรับทราบช่องทางการให้บริการออนไลน์ และทราบขั้นตอนงานบริการเพิ่มมากขึ้น โดยดูจากผลคะแนนการประเมินรายตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้น

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๒.มาตรการการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ฯ</p>	<p>๒.๑ แจ้งหัวหน้าส่วนราชการให้กำชับเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ ให้เป็นไปตามขั้นตอนไม่ซับซ้อน รวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด และมีความเท่าเทียม</p> <p>๒.๒ แจ้งหัวหน้าส่วนราชการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักส่วนรวมของประชาชนเป็นสำคัญ และมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒.๓ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดบริการ</p> <p>๒.๔ จัดทำประมวลจริยธรรมที่ออกโดยองค์กรกลาง</p>	<p>สำนักปลัด/ ทุกกอง</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>๑.จัดทำประมวลจริยธรรมที่ออกโดยองค์กรกลาง และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์</p> <p>๒. มีจุดประเมินความพึงพอใจการให้บริการ พร้อมเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ</p> <p>๓. จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่ผู้บริหาร พนักงาน</p> <p>๔. จัดทำคู่มือการให้บริการให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑. พนักงานรับทราบถึงประมวลจริยธรรมเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตนในการทำงาน</p> <p>๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ</p>